

2012年12月27日

お客様 各位

販売商品の回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社円谷プロダクション
ウルトラマンランド

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、熊本県荒尾市の弊社直営施設「ウルトラマンランド」内ショップにて、2012年12月17日～24日の8日間に販売致しました菓子『くまもとポテト』計8個について、2012年12月17日が賞味期限の商品が一部含まれている可能性があることが判明致しました。現時点ではお買い上げいただいたお客様からご連絡はいただいておりませんが、お客様にはご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生することのないよう、より一層販売管理の徹底と改善に努めてまいります。また、該当商品につきましては、良品への交換、もしくは商品代金の返金をさせていただきます。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、良品への交換、もしくは返金のご希望をお書き添えの上、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、交換商品、もしくは商品代金のいずれかをお送りさせていただきます。

お客様、関係各位には、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を受け、ウルトラマンランド内の全ての商品につきまして、賞味期限の確認を行っております。また、今後はより一層の販売管理体制の強化と再発防止に努めてまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

商品名：くまもとポテト

販売価格：630円（税込）

販売期間：2012年12月17日～24日

【商品のご送付先・お問い合わせ先】

当該商品をお持ちのお客様には、住所、名前、電話番号、良品への交換もしくは返金のご希望を必ずお書き添えの上、送料着払いにて商品をご送付いただきますようお願い申し上げます。商品が到着次第、こちらからご連絡を差し上げた後、交換商品、もしくは商品代金のいずれかをお送りさせていただきます。

お預かりしましたお客様の個人情報に関しては、本件の目的以外には使用致しません。

〒864-0012 熊本県荒尾市本井手 1574
ウルトラマンランド お客様係
電話 0968-66-4678 (10:00~17:00)

以 上